

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO – BITEL LOTERÍAS S.A.C.

RUC No. 20610394451. Calle 21 Nro. 878 Urb. Corpac– Lima, Perú

Fecha de presentación (dd/mm/aa) _____

1. SOLICITUD

Marque con una “X” cuál es el derecho que desea ejercer:

Información Acceso Rectificación Cancelación Oposición

Marque con una “X” cuál es su relación con nosotros:

Cliente Colaborador Proveedor Otro (detallar) _____

2. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

_____	_____	_____
-------	-------	-------

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

DNI/CE/Pasaporte

Domicilio o correo electrónico al que desea que le
enviemos la respuesta

(*) Deberá adjuntarse a la presente solicitud, copia simple y legible de los documentos que acrediten su identidad (p.e DNI, Pasaporte, Carné de extranjería). En caso la solicitud la realice un representante éste deberá adjuntar además su documento de identidad y el documento que acredite la representación.

(**) La data que nos proporcione será utilizada exclusivamente para atender su solicitud

3. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Detalle de forma clara y precisa su solicitud:

--

--

Firma del Titular de Datos Personales o
Representante Legal

4. INFORMACIÓN SOBRE TUS DERECHOS ARCO

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO – BITEL LOTERÍAS S.A.C.

RUC No. 20610394451. Calle 21 Nro. 878 Urb. Corpac– Lima, Perú

INFORMACIÓN, puedes pedir información sobre la finalidad para la cual son utilizados tus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál de nuestros bancos de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de los bancos de datos y, de ser el caso, del encargado de su tratamiento, las transferencias que hacemos, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y como ejercer tus derechos que la ley te concede y los medios previstos para ello.

El plazo para atender este derecho es de ocho (8) días.

ACCESO, tienes derecho a conocer cuáles de tus datos personales están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, la finalidad por la cual fueron recopilados y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas, las condiciones y uso que les damos, y el tiempo de conservación de tus datos personales.

El plazo para atender este derecho es de veinte (20) días.

RECTIFICACIÓN, puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos, para ello debes especificar a qué datos se refiere y la corrección que debemos de realizar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

CANCELACIÓN, puedes solicitar que cancelemos o eliminemos sus datos personales de nuestros bancos de datos, para ello debes especificar qué datos deseas eliminar o cancelar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

Es importante considerar que tu solicitud no procederá si mantienes una relación contractual con nosotros y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Sin perjuicio del ejercicio de tu derecho de cancelación, conservaremos la información que corresponda por el plazo previsto en las leyes y normas vigentes.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

OPOSICIÓN, tienes derecho a oponerte a figurar en nuestros bancos de datos o a que utilicemos tus datos personales: (i) cuando no hayas autorizado su recopilación por haber sido tomados de fuentes públicas; o, (ii) cuando habiendo dado tu consentimiento, acredites la existencia de motivos que justifiquen tu solicitud.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

* Salvo en el caso del derecho de información, el plazo para la respuesta o atención podrá ser ampliado una sola vez y por un plazo igual, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO – BITEL LOTERÍAS S.A.C.

RUC No. 20610394451. Calle 21 Nro. 878 Urb. Corpac– Lima, Perú

Los datos personales consignados en el presente formulario serán utilizados para la atención de su solicitud, durante el plazo necesario para atenderla. Si se proporcionan dichos datos, BITEL LOTERÍAS podrá atender la solicitud del titular de datos personales. Caso contrario, la solicitud no será correctamente ingresada y no se podrá atender la misma. Todos los datos son de entrega obligatoria.

Los datos personales serán almacenados en el banco de datos personales denominado “Quejas y Reclamos, de titularidad de BITEL LOTERÍAS, durante el tiempo necesario para atender su solicitud y/o el requerido por la normativa aplicable. BITEL LOTERÍAS informa que, para la atención de sus solicitudes, se podrá compartir los datos personales con:

Destinatario	País	Finalidad
Administración Pública	Perú	Cumplimiento de la legislación vigente y/o requerimientos.
Viettel Perú S.A.C	Perú	Gestión de atención del reclamo y/o solicitud.
Altassian	Perú	Provisión y Uso del Software Jira (almacenamiento y registro de reclamos, quejas y/o solicitudes).
Olva Courier S.A.C.	Perú	Provisión de servicio de traslado de formularios/libro de reclamaciones.
Viettel	Vietnam	Supervisión de actividades de la empresa vinculada por parte de la empresa madre.

El reclamante puede ejercer sus derechos ARCO, mediante una comunicación dirigida al correo electrónico reclamos.tusami@bitel.com.pe o a Calle 21 N° 878 Urb. Corpac– Lima, Perú. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, ubicada en Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima – Perú.